

Putovanje u



Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi



ECC-Net

Europski potrošački centar Republika Hrvatska

Putovanje u...

Austriju

Dolazak	4
Smještaj	8
Kupovina	9
Zdravstvena skrb	10
Korisni linkovi	11

Sloveniju

Dolazak	13
Smještaj	18
Kupovina	19
Zdravstvena skrb	20
Korisni linkovi	21

Hrvatsku

Dolazak	23
Smještaj	28
Kupovina	29
Zdravstvena skrb	30
Korisni linkovi	31



Putovanje u Austriju



Republika Austrija pripada području Schengenskog prostora, te stoga putnicima koji dolaze iz druge države članice Europske unije ili Islanda, Lihtenštajna, Norveške i Švicarske koje su također dio Schengenskog prostora ne treba viza za ulazak u zemlju. Međutim, savjetuje se da imate sa sobom valjanu putovnicu, pogotovo ukoliko putujete zrakoplovom, budući da mnoge zračne luke imaju posebna pravila vezana uz potrebne dokumente. Djeca moraju imati svoju putovnicu.

Zrakoplovom

Međunarodne zračne luke. Vienna Schwechat (VIE), Salzburg (SZG), Innsbruck (INN), Graz-Thalerhof (GRZ),

Linz (LNZ) i Klagenfurt (KLU). U nekim slučajevima može biti jeftinije putovati zrakoplovom u Austriju ukoliko sletite u Bratislavu, Republika Slovačka, te nastaviti putovanje autobusom (cca 70km do Beča). Sve zračne luke su, putem sustava javnog prijevoza (autobus, vlak), jako dobro povezane s glavnim gradom Bečom.

Organizirani javni prijevoz od Međunarodne zračne luke do grada Beča (cijene u rujnu 2016.):

- **S-Bahn S7.** Karta iznosi 3.90 €, 2 € za djecu. Vožnja traje približno 25 minuta.
- **City Airport Train CAT.** Karte od 11 €, djeca do 14 godina ne plaćaju kartu. Vožnja traje približno 16 minuta. Putnici koji putuju s određenim aviokom-

panijama mogu koristiti uslugu prijave prtljage na željezničkoj stanici "Wien Mitte".

- **Autobus.** Autobus tvrtke ÖBB vozi na tri različite rute od zračne luke do grada (zadnje stanice Schwedenplatz – Westbahnhof – Kagran). Karte iznose od 8 €; za djecu 4 €. Vrijeme trajanja vožnje jest od 20 do 50 minuta, ovisno na kojoj stanici silazite.

Taxi. Preporučuje se unaprijed nazvati taxi tvrtku i pozvati "taxi za zračnu luku" koji vozi od zračne luke i prema njoj. Cijene vožnji iznose od 25 € do 45 €. U većini slučajeva manja je cijena vožnje ukoliko nazovete

i pozovete taxi nego da sjednete u taxi koji je već parkirani u zračnoj luci.

Vlakom

Mreža željeznica austrijskog poduzeća "Österreichische Bundesbahnen" (ÖBB) pokriva cjelokupno područje Austrije, dok je dio koji nije pokriven željeznicom nadopunjen mogućnošću prijevoza autobusom. Alternativa za željeznički prijevoz je privatno poduzeće "Westbahn". Željezničke karte ÖBB-a razlikuju se ovisno o roku važenja, od jednodnevne karte pa sve do takozvane "Österreichcard", koja vrijedi jednu godinu. U slučaju da rezervirate kartu dovoljno rano, možete kupiti jeftiniju

Za nastavak putovanja u Beču morate imate kartu za javni prijevoz!

“SparSchiene” kartu. Obratite pažnju: Navedene karte ne mogu biti otkazane ili vraćene, te vrijede isključivo za točno određenu relaciju i na određeni datum. Nadalje, postoje i kombinirane karte pomoću kojih putnici mogu kombinirati kartu i neki od kulturnih ili turističkih sadržaja na željenom odredištu (primjerice, kartu za ZOO, muzej ili skijalište). ÖBB također nudi i mogućnost prijevoza automobila posebnim vlakom, niskopodne vlakove, kao i mogućnost prijevoza bicikala vlakom. Karte za ÖBB mogu se kupiti putem interneta, na šalterima za kupovinu karata, kao i na aparatima za kupnju karata na željezničkim postajama. Kupnja karata u samom vlaku nije moguća. Karte za Westbahn dostupne su putem interneta, u kioscima i u vlaku.

Automobilom

Kada putujete austrijskim autocestama i brzim cestama obvezni ste platiti cestarinu koja se plaća putem vinjete (vozila do 3.5 tona) ili GO-Box-om (vozila iznad 3.5 tona). Na nekim dionicama zahtijeva se dodatno plaćanje. Više informacija možete pronaći na internetskim stranicama ASFINAG-a (www.asfinag.at/toll).

Vinjetu možete kupiti u Austriji kao i u susjednim

Većina austrijskih federalnih provincija nudi turističke karte čijom kupnjom turisti mogu posjetiti znamenitosti, muzeje, kazališta, restorane i druge zanimljivosti po sniženoj cijeni ili čak besplatno. Također, javni prijevoz može se koristiti po sniženim cijenama. Zatražite dodatne informacije na turističkim informacijskim punktovima u gradu, na željezničkoj postaji, u zračnoj luci ili u Vašem hotelu.

zemljama u auto klubovima, kioscima i na benzinskim postajama. Vinjeta mora biti istaknuta na vjetrobranskom staklu prije nego prijeđete granicu i vozite autocestom ili brzim cestom.

Maksimalno ograničenje brzine za automobile i motocikle:

- Na cestama u naseljenom mjestu: 50 km/h
- Na cestama izvan naselja, grada ili sela, kao i na brzim cestama: 100 km/h
- Na autocestama: 130 km/h

Prolaz za slučaj nužde. U slučaju prometnog zastoja na cestama sa više prometnih traka obvezno je formirati prolaz između vozila kako bi se omogućio prolaz

policiji, vatrogascima ili vozilima hitne pomoći. Neovlašteno korištenje takvim prolazom kažnjivo je! **Maksimalna dopuštena koncentracija alkohola** u krvi u Austriji iznosi 0.5 promila.

Što se tiče parkiranja, pojedini gradovi imaju **vremenski ograničene parkirne zone** („plave zone“). Maksimalno vremensko trajanje parkiranja je istaknuto na početku svake zone. **Naplatne parkirne zone.** Parkirne karte mogu se kupiti na benzinskim postajama i kioscima, kao i na automatima za izdavanje parkirnih karata i elektroničkim putem (SMS-om ili telefonski). **Parkirne zone bez naknade.** Kartice kojima evidentirate vrijeme dolaska dostupne su na kioscima.



Hoteli mogu biti kategorizirani po zvjezdicama: od 1 zvjezdice (jednostavni tip hotela, polupansion) do 5 zvjezdica (luksuzni tip hotela). Cijene ovise o sezoni. Hoteli koji se nalaze na skijaškim područjima mogu imati više cijene tijekom zimskog nego ljetnog pe-

rioda. U popularnim gradovima kao što su Beč ili Salzburg, cijene mogu biti više za vrijeme blagdana, praznika i sl. Smještaj u obliku kampa ili polupansiona je dobra alternativa hotelima, osobito u ruralnim krajevima.



Valuta



Euro (1 Euro=100 Centi). Kreditne kartice poput MasterCard, Visa, American Express i Diners card su široko prihvaćeno sredstvo plaćanja. Iznos gotovine koji je veći od 10.000 eura mora biti prijavljen na carinskoj upravi.

Radno vrijeme



Trgovine. Većinom Pon – Pet 09.00 h - 18.00/19.00h, Sub 09.00h - to 16.00/17.00h ;trgovački centri odnosno trgovine u sklopu velikih trgovačkih centara imaju duže radno vrijeme.

Banke. Pon – Sri + Pet. 08.00h- 15.00h, Čet 08.00h/09.00h - 17.30h, sa pauzom za vrijeme ručka od 12.30h -13.30h

Pošta. Pon – Pet 08.00h – 12.00h i od 14.00h -18.00h , zatvorena subotom ili otvorena od 09.00h – 12.00h, s dužim radnim vremenom na željezničkim postajama.

Blagdani/praznici u Austriji ovise o svakoj od federalnih pokrajna. Više informacija na internetskim stranicama, primjerice na stranici www.austria.info.

Sve bolnice u većim austrijskim gradovima imaju hitne službe koje su otvorene od 0.00h- 24.00h. Sve informacije vezane uz lokaciju i sl. mogu se naći na internet stranici Ministarstva zdravlja. (www.bmg.gv.at).

Brojevi telefona za hitne slučajeve.

- 112 - Europski broj za hitne slučajeve
- 144 - Hitna pomoć
- 122 - Vatrogasna služba
- 133 - Policija 133

Ljekarne. Dežurstva po noći i nedjeljom, zatvorene ljekarne upućuju na slijedeću dežurnu, 24-satni broj za hitne slučajeve : 1455



Korisni linkovi

Austria Tourism www.austria.info

ÖBB www.oebb.at

Westbahn www.westbahn.at

Austrian automobile clubs ARBÖ www.arboe.at

ÖAMTC www.oeamtc.at

Vienna International Airport www.viennaairport.com

Foreign Ministry www.bmeia.gv.at

Vienna Public Transport www.wienerlinien.at



Brošura ne sadrži sve informacije. Ukoliko Vam je potrebna daljnja pomoć na vlastitom jeziku, možete preuzeti besplatnu mobilnu aplikaciju "ECC-Net: Travel App" mreže Europskih potrošačkih centara u Apple i Android app store.

Europski potrošački centar Austrija

Mariahilfer Straße 81, 1060 Vienna
info@europakonsument.at

Telefonsko savjetovanje

Europa hotline +43 1 588 77 81
pon-pet 09:00-15:00

www.europakonsument.at



Putovanje u Sloveniju



Slovenija je dio Schengenskog područja.

Zrakoplovom

Zračna luka Jožeta Pučnika (LJU) je jedina međunarodna zračna luka u Sloveniji i nalazi se 27 kilometara sjeverozapadno od Ljubljane, u blizini Spodnjega Brnika. U nekim je slučajevima jeftinije odabrati let sa neke od susjednih zračnih luka u Italiji (Venecija (VCE)- 230 km od Ljubljane), Treviso (TSF)- 230 km od Ljubljane, Trst (TRS)- 130 km od Ljubljane), u Hrvatskoj (Zagreb (ZAG)- 150 km od Ljubljane) ili u Austriji (Klagenfurt (KLU)- 90 km od Ljubljane, Graz (GRZ)- 190 km od Ljubljane) nakon čega možete nastaviti putovanje do

Slovenije transfernim prijevoznim sredstvima.

Prijevoz iz Zračne luke Jožeta Pučnika Ljubljana.

Autobus. Vozi na relaciji zračna luka- Kranj (cijena 1,80 EUR), zračna luka- Ljubljana (cijena 4,10 EUR) i zračna luka- Kamnik (cijena 2,70 EUR). Na relaciji zračna luka- Ljubljana voze autobusne linije do petka svaki puni sat od 05:00 do 20:00 sati. Subotom, nedjeljom i praznicima autobusne linije voze u 7:00, 10:00, 12:00, 14:00, 16:00, 18:00 i 20:00 sati. Putovanje traje otprilike 40 minuta.

Transferni prijevoz. Vozi na relacijama zračna luka- Ljubljana (cijena 9,00 EUR, trajanje putovanja otprilike 30 minuta), zračna luka- Bled (13,00 EUR, trajanje putovanja otprilike 30 minuta), zračna luka-Bohinj (28,00

EUR, trajanje putovanja otprilike 55 minuta) i zračna luka- Kranjska Gora (28,00 EUR, trajanje putovanja otprilike 55 minuta). Kartu možete kupiti u autobusu, odlasci su prilagođeni terminima dolaska zrakoplova, a za određene autobusne linije je potrebna i prethodna rezervacija.

Taxi. Taxi je dostupan ispred zračne luke. Cijena prijevoza od zračne luke do Ljubljane iznosi od 25 do 40 EUR.

Prakiranje u zračnoj luci. U zračnoj luci moguće je parkirati vozilo u garaži u sklopu zračne luke (cijena: 14 EUR/dan) ili na jednom od dva raspoloživa vanjska parkirališta (cijena: 12 EUR/dan).

Vlakom



Mreža željeznica slovenskog poduzeća »Slovenske železnice« (SŽ) pokriva cjelokupno slovensko područje. Možete birati između kupnje jednosmjerne, povratne ili sezonske karte za sve vrste vlakova za bilo koji dan u tjednu. U pretprodaji su karte dostupne najranije dva mjeseca prije početka putovanja. Karte je moguće kupiti na željezničkim postajama ili u ovlaštenim putničkim agencijama. Ukoliko kartu kupite u vlaku, platit ćete dodatni iznos od 2,50 EUR, osim u slučaju da na željezničkoj postaji u kojoj ste ušli u vlak nije moguće kupiti kartu za vlak.

Svoje putovanje vlakom do zanimljivih turističkih destinacija možete nastaviti autobusnim prijevozom, i to sa željezničke postaje Divača do Škocjanskih jama ili sa željezničke postaje u Kopru do drugih slovenskih obalnih mjesta, kao što su Ankaran, Izola, Strunjan, Portorož, Piran. Na relaciji Bohinjska Bistrica–Nova Gorica vozi autovlak; SŽ u određenim terminima omo-

SŽ nude popuste za djecu i grupe putnika, kao i vikend popuste, a na raspolaganju vam je i opcija kupnje međunarodne karte Interrail Slovenia i Eurail Slovenia.



gućuju i prijevoz bicikala (jednokratna cijena prevoza bicikla je 3,40 EUR). U zimskom razdoblju je omogućen besplatan prijevoz »ski busom« sa željezničke postaje Bohinjska Bistrica do skijališta Vogel, odnosno do žičare u podnožju skijališta. Na relaciji Celje- Podčetrtek kao i na relaciji Bohinjska Bistrica- Nova Gorica možete se »odvesti u prošlost« vožnjom muzejskim vlakom.

Autom



Za uporabu autocesta i brzih cesta u Sloveniji vozači motornih vozila do 3,5 t moraju kupiti odgovarajuću vinjetu. Vozači motornih vozila iznad 3,5 t moraju platiti cestarinu.

Vinjetu je moguće kupiti u Sloveniji i susjednim državama, popis prodajnih mjesta možete pronaći na sljedećoj poveznici: www.dars.si/vsebina/prodajnamesta.aspx?id_menu=392. Možete kupiti godišnju, mjesečnu ili tjednu vinjetu, dok je za vozače motocikala omogućena kupnja godišnjih, polugodnišnjih ili tjednih vinjeta. Vinjeta mora biti istaknuta na vjetrobranskom staklu.

Najviše dopuštene brzine za osobna vozila i motocikle:

- ograničenja u naselju: 50 km/h
- ograničenja izvan naselja: 90 km/h
- na brzoj cesti: 110 km/h
- na autocesti: 130 km/h

Prolaz za slučaj nužde. U slučaju prometnog zastoja, vozila u sporijoj traci moraju se pomaknuti na desnu stranu do rubne crte, dok se vozila u pretjecajnoj traci pomiču na lijevu stranu također do rubne crte. Između kolona mora biti dovoljno prostora za prolazak intervencijskih vozila.

Dopuštena koncentracija alkohola u krvi iznosi 0,24 miligrama po litri izdahnutog zraka. Mlađi vozači (osobe mlađe od 21. godine ili vozači koji imaju vozačku dozvolu manje od dvije godine) ne smiju imati alkohol u organizmu prilikom upravljanja vozilom. U slučaju kvara na cesti, nazovite Avto-moto zvezu Slovenije (AMZS) na broj 1987.

Parkiranje i vožnja po Ljubljani.

Cijena parkiranja: od 0,60 EUR/sat do 1,20 EUR/sat;
na parkingu s vremenskim ograničenjem – parkomati: od 0,40 EUR/sat do 0,70 EUR/sat.

Javni gradski prijevoz.

Kartica „Urbana“. Omogućuje plaćanje vožnje za sve linije ljubljanskog putničkog prometa (cijena kartice iznosi 2,00 EUR, cijena vožnje u jednom smjeru je 1,20 EUR – uz pravo besplatnog presjedanja u roku od 90

minuta od plaćanja prve vožnje). S karticom je moguće platiti i vožnju s uspinjačom koja vozi na Ljubljanski grad, parkiranje na nekim parkiralištima, kao i usluge Mestne knjižnice Ljubljana.

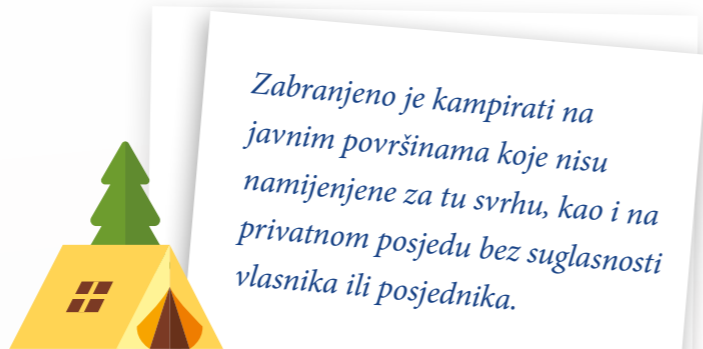
„Bicikelj“. Za vožnju po Ljubljani možete iznajmiti i bicikl. U okviru sustava »Bicikelj« na raspolaganju su vam 32 postaje, koje su međusobno udaljene otprilike 300-500 metara. Prvih sat vremena iznajmljivanja je besplatno.



Informacije o smještaju u Sloveniji možete pronaći na internetskim stranicama Slovenske turističke zajednice: www.slovenia.info/si/Nastanitve.htm?where_to_stay=0&lng=1&redirected=1.

Osim hotela, motela, hostela, privatnih soba, apartmana i gostionica na stranici možete pronaći informacije o kampovima, seoskom turizmu, planinarskim domovima i kolibama. Na spomenutoj internetskoj stranici možete pronaći i raspoloživi posebni smještaj (specijalizirani smještaj za bicikliste i planinare, hotele slovenskih prirodnih lječilišta, ski wellness, tradicijske kuće, boravak u tvrđavi ili dvorcu) kao i turistička naselja koja naglašavaju značenje suživota s prirodom, kao primjerice turistička eko naselja.

Hoteli i kampovi se označavaju s jednom do pet zvjezdica, dok se moteli, pansioni, gostionice, apartmani, kuće za odmor i sobe označavaju s jednom do četiri zvjezdice. Imanja s mogućnošću smještaja kategorizirana su od jedne do četiri »jabolke« (jabuke). Cijene ovise o sezoni- tijekom ljetne sezone najviše cijene smještaja su u Ljubljani, na obali, te na Bledu i Bohinju.



Valuta



Euro (1 EUR = 100 Cents). Većina trgovina prihvaća i kreditne kartice. Iznos gotovine od 10.000 EUR ili više potrebno je prijaviti carini.

Radno vrijeme



Trgovine. Radno vrijeme trgovina je većinom od ponedjeljka do petka od 8:00 do 19:00 sati, te subotom od 8:00 do 13:00 sati. Trgovine u shopping centrima imaju dulje radno vrijeme- od ponedjeljka do subote do 20:00/21:00 sat, a otvorene su i nedjeljom do 15:00 sati.

Banke. Većinom od ponedjeljka do petka od 8:00/8:30 do 16:30/17:00 sati (većinom s pauzom za ručak sredinom radnog dana). Gotovinu možete podignuti 24 sata dnevno na bankomatima širom Slovenije.

Pošte. Većinom od ponedjeljka do petka od 8:00 do 18:00/19:00 sati, subotom od 8:00 do 12:00/13:00 sati.

Praznici i neradni dani u Sloveniji. 1. 1. (Nova Godina), 8. 2. (Prešernov dan), Uskrs i Uskrsnji ponedjeljak, 27. 4. (Dan borbe protiv okupatora), 1. in 2. 5. (Praznik rada), 25. 6. (Dan državnosti), 15. 8. (Blagdan uznesenja Djevice Marije), 31. 10. (Dan reformacije), 1. 11. (Svi sveti), 25. 12. (Božić), 26. 12. (Dan neovisnosti).

Većina muzeja i galerija je zatvorena ponedjeljkom, a neki svaku prvu nedjelju u mjesecu nude besplatan ulaz.

U svim većim mjestima u državi postoji organizirana služba hitne medicinske pomoći, na prijamnim odjelima bolnica, u domovima zdravlja te na medicinskim postajama. Na terenu djeluju i vozila ekipe za spašavanje kao i ekipe za spašavanje na motociklima. Više informacija možete pronaći na internetskim stranicama Ministarstva zdravlja www.mz.gov.si.

Brojevi telefona za hitne slučajeve.

112 - Center za obveščanje«, medicinska pomoć, vatrogasci, hitna veterinarska pomoć, ekipe za spašavanje
113 – policija

Ljekarne. Većinom od ponedjeljka do petka od 7:00/8:00 do 19:00/20:00 sati, te subotom od 8:00 do 13:00 sati. Nedjeljom i praznicima su ljekarne zatvorene. Popis dežurnih ljekarni možete pronaći na internetskim stranicama Liječničkog zbora Slovenije (Lekarniške zbornice Slovenije): www.lzs.si.



Korisni linkovi

- **Slovenska turistična organizacija** www.slovenia.info
- **Zračna luka Jožeta Pučnika Ljubljana** www.lju-airport.si
- **Slovenske železnice** www.slo-zeleznice.si
- **Avto-moto zveza Slovenije** www.amzs.si
- **Ministarstvo vanjskih poslova (Ministrstvo za zunanje zadeve)** www.mzz.gov.si
- **Ljubljanski potniški promet** www.lpp.si



Brošura ne sadrži sve informacije. Ukoliko Vam je potrebna daljnja pomoć na vlastitom jeziku, možete preuzeti besplatnu mobilnu aplikaciju "ECC-Net: Travel App" mreže Evropskih potrošačkih centara u Apple i Android app store.

Evropski potrošački center Slovenija

Kotnikova 5, 1000 Ljubljana
epc.mgrt@gov.si

Telefon:
+386 (0)1 400 3729
pon-pet 09.00-15.00

www.epc.si





Putovanje u Hrvatsku



Premda je Hrvatska zemlja članica Europske unije, nije dio Schengenskog područja, pa ćete kao strani turist morati imati važeću vizu ili putovnicu prilikom prelaska hrvatske granice.

Zrakoplovom

Najvažnije međunarodne zračne luke. Međunarodna zračna luka Zagreb- Zračna luka Franjo Tuđman (ZAG), Zračna luka Rijeka (RJK), Zračna luka Split (SPU), Zračna luka Dubrovnik- Čilipi (DBV) i Zračna luka Zadar (ZAD). Sve zračne luke su, putem sustava javnog autobusnog prijevoza jako dobro povezane s obližnjim većim gradovima. Sve najvažnije informacije o svim zračnim lukama u

Hrvatskoj, informacije o autobusnom prijevozu, vozne redove, kao i osnovne informacije vezane uz prijevoz putnika možete pronaći putem sljedeće poveznice: www.croatianairports.com

Taxi. Taxi stajališta možete pronaći odmah pokraj izlaza iz zračnih luka. Cijene vožnji variraju ovisno o tarifi pojedine taksi službe te ovisno o tome u kojoj se regiji nalazite. Preporučujemo da prije ulaska u taxi pitate za cijenu, te da pazite da taksimetar bude uključen prilikom polaska. Dobro je znati: pojedine taxi službe imaju jednaku cijenu za noćne i dnevne vožnje, te dodatno ne naplaćuju prijevoz prtljage. Informirajte se o uvjetima prijevoza kod taksista prije nego se odlučite na korištenje usluga određene taxi službe!

Vlakom

Mreža željeznica hrvatskog poduzeća "Hrvatske željeznice" (HŽ) pokriva cjelokupno područje Hrvatske, dok je dio koji nije pokriven željeznicom nadopunjen mogućnošću prijevoza autobusom.

Željezničke karte razlikuju se ovisno o roku važenja, od jednodnevne karte pa sve do godišnje željezničke karte. Djeca do 6 godina starosti mogu se voziti vlakom besplatno. Djeca iznad 6 godina i studenti sa važećim studentskim iskaznicama imaju pravo na specijalni popust. Mladi do 20 godina starosti koji putuju u grupama od najmanje 6 ljudi kroz Hrvatsku, Sloveniju, Srbiju i Austriju ostvaruju pravo na 70% popusta za jed-

nosmjerne i povratne karte. Također, postoje i posebni popusti za obiteljske karte kada više od troje, a manje od desetero članova obitelji putuje zajedno. Ostali popusti mogu se pronaći na stranicama HŽ-a: www.hzpp.hr/pogodnosti?p=320&mp=346.

Napomena: Većina željezničkih karata mogu biti otkazane ili vraćene u slučaju da se to učini prije početka putovanja (ovisno o vremenu otkazivanja, iznos će biti umanjen za određene naknade). Međutim, karte kupljene putem interneta i karte kupljene po posebnim tarifama ne mogu se otkazati. Nadalje, postoje i kombinirane karte pomoću kojih putnici mogu kombinirati željezničku kartu i neki od kulturnih ili turističkih sadržaja na željenom odredištu (primjerice, kartu za

muzeje, koncerte, kazališta ili spa). HŽ također nudi i mogućnost prijevoza automobila posebnim vlakom, niskopodne vlakove, kao i mogućnost prijevoza bicikala vlakom.

Željezničke karte mogu se kupiti i putem interneta, na šalterima za kupovinu karata, kao i na aparatima

za kupnju karata na željezničkim postajama. Karta se može kupiti i u samom vlaku.

Zatražite dodatne informacije na turističkim informacijskim punktovima u gradu, na željezničkoj postaji, u zračnoj luci ili u Vašem hotelu.



Veći gradovi u Hrvatskoj (primjerice: Zagreb, Split, Dubrovnik) nude turističke karte čijom kupnjom turisti mogu posjetiti znamenitosti, muzeje, kazališta, restorane i druge zanimljivosti po sniženoj cijeni ili čak besplatno.

Automobilom

Na hrvatskim autocestama i brzim cestama, obveza plaćanja cestarina primjenjuje se i plaća na određenim naplatnim postajama. Naplatne naknade se plaća u gotovini (domaća valuta, euro je prihvaćen samo u iznimnim okolnostima), kreditnih ili debitnih kartica ili pomoću elektroničke naplate cestarine (ENC). Elektronička naplata cestarine (ENC) metoda je beskontaktna naplata bez posredovanja blagajnika, a proces naplate cestarine odvija se pomoću ENC-uređaja smještenog na vjetrobranskom staklu vašeg vozila i antene na naplatnoj stazi. ENC-uređaj mogu koristiti korisnici svih skupina vozila (IA, I, II, III i IV skupine). Postoji Model pretplate s 21,74%

popusta tijekom cijele godine. Takav model nema vremenskog ograničenja u korištenju, a iznos pretplate minimalno iznosi 100 kuna i može se prema želji korisnika višekratno nadopunjavati.

Cijena ENC uređaja iznosi 122 kune i plaća se prilikom ugovaranja usluge. Više informacija možete pronaći na stranicama Hrvatske autoceste d.o.o. i Rijeka-Zagreb autocesta PLC: www.hac-enc.hr/en/toll-payment.

Maksimalno ograničenja brzine za automobile i motocikle.

- U lokalnim područjima između znakova Naziv mjesta: 50 km/h
- na cestama izvan grada, grada ili sela: 90 km/h

- na brzim cestama i cestama namijenjenim isključivo za motorna vozila: 110 km/h
- na autocestama: 130 km/h

Prolaz za slučaj nužde. U slučaju prometne gužve na višetraknim cestama obvezno se mora formirati slobodna staza između automobila, kako bi se omogućio nesmetan prolaz vozila hitnih službi kao što su policija, vatrogasci i spasilačke ekipe. Zbog neovlaštenog korištenja prolaza za nuždu može se osoba koja ga koristi i kazneno goniti!

Maksimalno dopuštena razina alkohola i krvi u Hrvatskoj iznosi 0,5 promila.

Većina većih gradova u Hrvatskoj ima parking zone s naknadama. Maksimalno vrijeme korištenja usluge parkinga označeno je na početku svake zone. Parkirna karta mora biti priključena na vjetrobransko staklo automobila u vrijeme parkiranja. Možete kupiti parkirnu kartu na automatima koje se mogu naći u svakoj zoni, kao i uz pomoć elektroničkih usluga (tekstualne poruke-SMS).



U slučaju da ne platite parking kartu, bit ćete dužni platiti dnevnu kartu za cijeli dan!

Ako želite rezervirati smještaj u Hrvatskoj, možete birati između **hotela** (svih kategorija, od malih obiteljskih hotela, punih i polupansiona, do luksuznih hotela), **privatnog smještaja** - apartmana, soba, te ukoliko ste više za avanturu, imate mogućnost posjetiti različite kampove kako na obali tako i u kontinentalnom djelu

zemlje. Danas su mnogi od **kampova** u privatnom vlasništvu, što rezultira njihovom većom raznolikosti i kvalitetom. Također, mnogi kampovi pružaju smještaj u obliku mobilnih kućica i **bungalova**.

Cijene su više tijekom ljetne sezone (sredina lipnja-sredine rujna) i tijekom blagdana (Božić, Uskrs..)

Osim obalnog područja, turisti imaju priliku istražiti i kontinentalni dio zemlje gdje se može rezervirati smještaj na raznim obiteljskim gospodarstvima te na taj način iskusiti blagodati seoskog turizma.



Valuta



Hrvatska kuna, HRK, (1 euro je približno 7,5 HRK). Opće prihvaćene kreditne kartice su MasterCard, Visa, American Express i Diners. Iznos veći od 10.000 Eura mora biti prijavljen na carini prilikom ulaska u zemlju.

Radno vrijeme



Trgovine. Uglavnom od ponedjeljka – subote od 08.00/09.00h – 20.00h, nedjeljom od 09.00h – 13.00/15.00h, ili zatvorene, trgovački centri od ponedjeljka – nedjelje od 09.00/10.00h – 21.00h

Banke. Od ponedjeljka – petka od 09.00h-19.00h, subotom od 09.00h-13.00/14.00h

Pošta. Od ponedjeljka – petka od 08.00h-19.00/20.00h, subotom od 08.00h – 13.00/14.00h

Blagdani i praznici. Hrvatska ima mnogo državnih i vjerskih praznika, više informacija možete naći na internetu, primjerice na stranici: www.degraf.hr/kalendar/neradni-dani.htm

Svi veliki gradovi imaju bolnice i hitne službe koje rade od 00.00h- 24.00h.

Brojevi telefona za hitne slučajeve. Pozivni broj za Hrvatsku je 00385 koji se mora unijeti ukoliko se poziv uspostavlja sa strane mreže.

112 – poziv u pomoć

192 – policija

193 – vatrogasci

194 – hitna pomoć

195 – potraga i pomoć na moru

1987 – pomoć na cesti

+385 1 4640 800- HAK

Ljekarne. Većina je otvorena od ponedjeljka – petka od 08.00/09.00h-19.00h, subotom od 08.00/09.00 h – 14.00 h, svaki veliki grad ima jednu ili dvije ljekarne koje su dežurne noću i nedjeljom. Primjerice, dežurne ljekarne u Zagrebu smještene su na slijedećim lokacijama: Trg bana J. Jelačića 3(+38514816198), Ilica 301, (+38513750321), Ozaljska 1 (+3853097586), Grižanska 4 (+3852992350), Av.V.Holjevca 22 (+3856525425), radno vrijeme od 00.00h -24.00h

Korisni linkovi

Hrvatska turistička zajednica www.croatia.hr

Hrvatski željeznički putnički prijevoz www.hzpp.hr

Zagrebački električni tramvaj ZET www.zet.hr

Autobusni kolodvor Zagreb AKZ www.akz.hr

Hrvatski automobilski klub HAK www.hak.hr

Međunarodna zračna luka Zagreb – Zračna luka Franjo

Tuđman www.zagreb-airport.hr

Ministarstvo vanjskih I europskih poslova

www.mvep.hr

Europski potrošački centar Hrvatska

Ulica grada Vukovara 78,
10000 Zagreb

ecc-croatia@mingo.hr

Telefon

+385 1 610 97 44

pon-pet 09.00-15.00

www.ecc-croatia.hr



Brošura ne sadrži sve informacije. Ukoliko Vam je potrebna daljnja pomoć na vlastitom jeziku, možete preuzeti besplatnu mobilnu aplikaciju "ECC-Net: Travel App" mreže Europskih potrošačkih centara u Apple i Android app store.

Trebate informacije o potrošačkim pravima u Europi?

Imate problema s trgovcem iz druge države članice EU-a, Norveške ili Islanda?

EUROPSKI POTROŠAČKI CENTAR HRVATSKA
www.ecc-croatia.hr

Pomoć i savjeti
za potrošače
u Europi



Europski potrošački centar Republika Hrvatska

Ova brošura je dio plana 670707 - ECC-Net HR FPA za koji su dobivena sredstva u okviru ugovora ECC-a iz potrošačkog programa Europske unije (2014-2020).

Sadržaj ove brošure predstavlja stavove ECC-a Austrija i njegova je isključiva odgovornost; ne može smatrati da odražava stavove Europske komisije i /ili Izvršne agencije za potrošače, zdravlje, poljoprivredu i hranu ili bilo koje drugog tijela Europske unije. Europska komisija i Agencija ne preuzima odgovornost za korištenje navedenih informacija.

Vectors©: page 6 - designed by Freepik • page 8 - designed by Freepik • page 10 - designed by Raftel / Freepik • page 18 - designed by Freepik • page 20 - designed by Freepik • page 26 - designed by Freepik • page 27 - designed by Freepik •

Pictures©: page 3 - canadastock/Shutterstock.com • page 8 - S.Bachstroem/Shutterstock.com • page 12 - Video Coppo di Marco • page 17 - Dave Collier •

Studeni 2016

Sufinancirano od
Europske Komisije

